



Wie funktioniert eine online Bestellung?

Kurzanleitung

DESKTOP

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch weiterhin telefonisch für Ihre Bestellung zur Verfügung, Montag bis Donnerstag, 9.00 – 17.00 Uhr, Freitag, 9.00 – 14.00 Uhr

Liebe Kundin, lieber Kunde,

schön, dass Sie sich für eine Online-Bestellung in unserem Shop interessieren. Die nachfolgende Anleitung richtet sich an alle, die schon ein wenig Erfahrungen im Umgang mit Online-Shops haben, sich aber noch im Hinblick auf einen Bestellabschluss unsicher fühlen.

In dieser Anleitung erklären wir Ihnen in einfachen Schritten, wie Sie an einem Laptop oder PC ein Kundenkonto anlegen, Artikel in den Warenkorb legen und eine Bestellung aufgeben. Die einzige Voraussetzung, um selbstständig einen Online-Kauf abzuschließen ist eine gültige E-Mailadresse. Sie benötigen weder eine Kreditkarte noch ein PayPal-Konto.

Drucken Sie sich diese Anleitung aus, oder öffnen Sie sie digital und folgen Sie den Schritten. Sobald Sie ein Kundenkonto bei uns angelegt haben, müssen Sie sich bei Ihrer nächsten Bestellung einfach nur mit Ihren hinterlegten Daten (E-Mailadresse und Passwort) anmelden und können danach schnell und einfach einkaufen!

Sollten Ihnen bei der Anmeldung angezeigt werde, dass Ihre E-Mailadresse bereits mit einem Konto verknüpft ist, liegt es daran, dass wir Ihnen aufgrund vorausgegangener Bestellungen via Telefon, E-Mail, Brief oder Fax ein Konto mit Ihrer E-Mailadresse angelegt haben. In diesem Fall klicken Sie auf „Passwort vergessen“. Geben Sie die E-Mailadresse an und klicken Sie auf „E-Mail senden“. Ihnen wird eine automatisch generierte E-Mail an die von Ihnen eingegebene Adresse geschickt, die Ihnen die nächsten Handlungsschritte erläutert. Wenn Sie sich wieder angemeldet haben, vergeben Sie sich über Ihre Persönlichen Daten ein neues Passwort und speichern Sie abschließend Ihre Änderungen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei Ihrer ersten Online-Bestellung!

Ihr Monumente-Team

SCHRITT 1

Öffnen Sie die Seite www.monumente-shop.de in Ihrem Browser wie beispielsweise Explorer, Firefox oder Google Chrome. Sie gelangen zunächst auf die Startseite unseres Shops. Klicken Sie auf das **Kontosymbol** am oberen Rand der Startseite, um das online Anmeldeformular aufzurufen.

Suche

WISCHLISTE

KONTO

EGG C +

MONUMENTE

Publikationen

STARTSEITE

BÜCHER

KARTEN

KALENDER

SAMMLUNGEN

ACCESSOIRES

NOTIZBÜCHER & MEHR

SPIEL & SPASS

Der Verlag der
DEUTSCHE STIFTUNG
DENKMALSCHUTZ

Für Ihre Osterposti!

Briefkarten: Kamelien

Jetzt Neu!

Je Set
12,80€

SCHRITT 2

Füllen Sie das Anmeldeformular unter **ICH BIN NEUKUNDE** aus. Ihre Anmeldung kann nur erfolgreich abgeschlossen werden, wenn sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben und sich ein persönliches Passwort mit mindestens 8 Zeichen vergeben haben. Wählen Sie unter **Ich bin** aus, ob Sie ihre Bestellung an eine Privatadresse (**Privatkunde**) oder an eine Firmenadresse (**Firmenkunde**) liefern lassen möchten. Anschließend wählen Sie unter **Anrede** die passende Form, um anschließend ihren **Vor-** und **Nachnamen** auszufüllen.

Suche Warenkorb Konto 100% €

MONUMENTE

Publikationen

STARTSEITE BÜCHER KARTEN KALENDER SAMMLUNGEN ACCESSOIRES NOTIZBÜCHER & MEHR SPIEL & SPASS

Der Verlag der
DEUTSCHE STIFTUNG
DENKMALSCHUTZ

ICH BIN BEREITS KUNDE

Einköfen mit ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort

Ihre E-Mail-Adresse

Ihr Passwort

Passwort vergessen?

ANMELDEN >

ICH BIN NEUKUNDE

Ich bin*

Anrede*

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum

Geburtsort

Mitarbeiter*

Mitarbeiter-ID

MEINE VORTEILE

- Schnelleres Einkäufen
- Speichern Sie Ihre Benutzerdaten und Einstellungen

SCHRITT 2 (FORTSETZUNG)

Hinterlegen Sie Ihre **E-Mailadresse** und vergeben Sie Ihrem Kundenkonto ein **Passwort**. Füllen Sie die Felder für Ihre Anschrift (**Straße, Postleitzahl, Stadt und Land**) aus und bestätigen Sie, dass Sie die **Datenschutzutzerklärung** zur Kenntnis genommen haben. Wenn Sie alles ausgefüllt haben, klicken Sie auf **WEITER**.

MONUMENTE Publikationen

HERZOG FERDINAND UNIVERSITÄT WÜRZBURG

- ✓ Sicheres Einkufen
- ✓ Speichern Sie Ihre Benutzerdaten und Einstellungen
- ✓ Einblick in Ihre Bestellungen inkl. Sendungsstatus
- ✓ Wiederholen Sie eine Bestellung

MEIN MONUMENTE KUNDENKONTO 0,00 €

Nachname*

Ihre E-Mail-Adresse*

Ihr Passwort*

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen. Berücksichtigen Sie Groß- und Kleinschreibung.

IHRE ADRESSE

Stempel Ihre IP*

PLZ* Ort*

Land*

Die Lieferadresse weicht von der Rechnungsadresse ab.
* hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld

Ich habe die [Datenschutzklärung](#) zur Kenntnis genommen.

WEITER >

SCHRITT 3

Sie haben nun ein Kundenkonto mit einem personalisierten Passwort erstellt. In der Kontoübersicht können Sie jeder Zeit Ihre **persönlichen Daten**, die gewählte **Zahlungsart**, **Rechnungs-** und **Lieferadresse** sowie die Newslettereinstellungen ändern, ältere Bestellungen einsehen oder unter den erteilten Einwilligungen Ihr Konto unwiderruflich löschen. Wenn Sie mit Ihren Änderungen oder Ihrer Bestellung fertig sind, können Sie einfach auf **Abmelden** klicken.

The screenshot shows the customer account dashboard for Marina Mustermann. At the top, there is a navigation bar with 'KUNDENKONTO', 'MENU', 'SUCHE', 'WISCHTEL', 'KONTO', and '0,00 €'. Below this, the user's name 'HALLO, MARINA' and 'WILLKOMMEN, MARINA MUSTERMANN' are displayed. A message states: 'Dies ist Ihr Konto Dashboard, wo Sie die Möglichkeit haben, Ihre letzten Kontoaktivitäten einzusehen.' The dashboard is divided into several sections: 'PERSÖNLICHE DATEN' (Personal Data) with fields for name, email, and a 'PERSONLICHE DATEN ÄNDERN' button; 'PRIMÄRE RECHNUNGSADRESSE' (Primary Billing Address) with fields for name, address, and city, and a 'RECHNUNGSADRESSE ÄNDERN' button; 'GEWÄHLTE ZAHLUNGSART' (Selected Payment Method) set to 'Barzahlung' with a 'ZAHLUNGSART ÄNDERN' button; and 'PRIMÄRE LIEFERADRESSE' (Primary Delivery Address) with a note 'Entspricht der Rechnungsadresse' and an 'ABWEICHENDE LIEFERADRESSE HINZUFÜGEN' button. A red circle highlights the 'Abmelden' button in the top right corner.

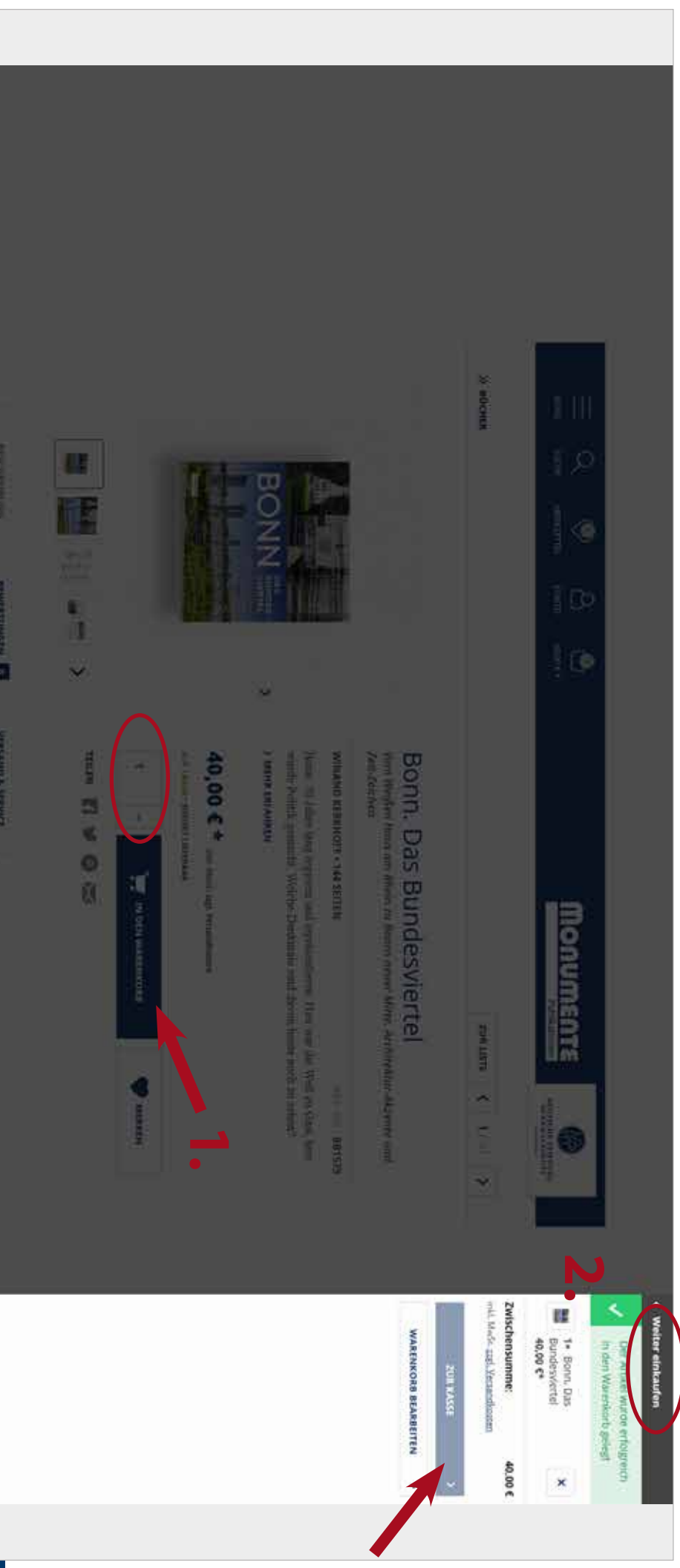
SCHRITT 4

Die Hauptnavigation auf unseres Shps erfolgt über die Produktkategorien am Beginn der Seite (siehe Bild zu Schritt 1). Entdecken Sie unsere Produkte indem Sie eine Kategorie z.B. Bücher anlicken. Wenn Sie die Detailsseite eines Buches aufrufen möchten, klicken Sie einfach auf das entsprechende Bild (1.).

The screenshot displays the Monumente online shop interface. At the top, a dark blue navigation bar contains several icons: a menu icon, a search icon, a location pin icon, a person icon, and a shopping cart icon. Below these icons, the text 'Bücher' is highlighted with a red circle. The main content area features a large heading 'Zum Reisen, Erkennen und Genießen' and a descriptive paragraph: 'Für Kulturliebhaber: Das abwechslungsreiche Buchsortiment. Stöbern Sie in unseren Bildbänden, Reisebegleitern, Kultur- und Architekturführern! Lernen Sie einzigartige Denkmale und Kulturlandschaften aus einem neuen Blickwinkel kennen! Auch Kinder und Jugendliche können Denkmale und deren Geschichte kinderleicht entdecken.' Below this text, there are four book covers displayed in a row. A red arrow points to the first book cover, 'Bonn', with a red number '1' next to it. The book covers are: 'Bonn', 'Als der Mond noch August hieß / Der Schneider...', 'Zu Gast im Denkmal', and 'Karl Foerster - Der Staudenschöpfer'. At the bottom of the page, there is a footer with the text '1-20 / 61' and 'SORTIERUNG: ERSCHEINUNGSDAT...'.

SCHRITT 5

Wenn Sie den Artikel kaufen möchten, wählen Sie die gewünschte Anzahl aus und klicken Sie auf **IN DEN WARENKORB** (1.). Es öffnet sich automatisch links ein kleines integriertes Fenster mit Ihrem Warenkorb (2.). Wenn Sie Ihren Einkauf abschließen möchten, klicken Sie auf **ZUR KASSE**. Wenn Sie noch mehr Produkte in ihren Warenkorb hinzufügen möchten, klicken Sie auf **weiter einkaufen**.



SCHRITT 6

Wenn Sie alle gewünschten Artikel dem Warenkorb hinzugefügt haben, klicken Sie wie im Schritt zuvor gezeigt auf **ZUR KASSE**. Es öffnet sich ein neues Fenster mit der Übersicht Ihrer Adressdaten, Zahlungsmethode und der ausgewählten Artikel. Überprüfen Sie die von Ihnen hinterlegten Daten und die Artikel in Ihrem Warenkorb sorgfältig. Sie haben jetzt noch die Möglichkeit alle Angaben zu korrigieren. Setzen Sie die erforderlichen Haken bei **AGB UND WIDERRUFSBELEHRUNG**.

The screenshot shows the checkout process on the Monumente website. At the top, there is a navigation bar with icons for Menu, Search, Wishlist, Account, and a balance of 40,00 €. The main content area is divided into several sections:

- AGB UND WIDERRUFSBELEHRUNG:** A section with the heading "Bitte beachten Sie bei Ihrer Bestellung auch unsere Widerrufsbelehrung." containing two checkboxes, both of which are highlighted with a red circle. The first checkbox is labeled "Ich habe die AGB Ihres Shops gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden." and the second is "Die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen."
- RECHNUNGS- UND LIEFERADRESSE:** Displays the customer's name (Frau Marina Musterfrau), address (Musterstr. 1, 12345 Musterstadt, Deutschland), and a button "ABWEICHENDE LIEFERADRESSE HINZUFÜGEN".
- ZAHLUNG UND VERSAND:** Shows the payment method (Zahlungsart: PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte) and shipping method (Versandart: DHL (Standard)) with an "ÄNDERN" button.
- WEITERE OPTIONEN:** Includes fields for "Gutschein-Code eingeben" and "Anforderungen eingeben", a "Kontobehälter" field, and a "Kauf" button.

SCHRITT 7

Als Zahlungsoptionen bieten wir Ihnen PayPal, Lastschrift, Kreditkarte, Kauf auf Rechnung oder SEPA an. Wählen Sie mit einem Klick auf die Zeile die gewünschte Methode aus, sie ist danach mit einem Haken markiert. Sollten Sie sich für ein SEPA-Mandat entscheiden geben Sie uns die Freigabe, den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto abbuchen zu dürfen. Bitte beachten Sie dabei bitte, dass zuvor eine schriftliche Einverständniserklärung notwendig ist (Mandat). Diese erhalten Sie von uns in der Regel mit Ihrer ersten Bestellung.

MONUMENTE Publikationen

Wählen Sie PayPal zum ersten Mal? Erfahren Sie dazu Details, welche ein kostenloses Konto und profitieren Sie vom [Vorteil](#).

SEPA Lastschrift

VISA Kreditkarte

ARTIKEL

Bonn. Das Bundesviertel
Artikel-Nr.: BB1579
ZUR LASTE • SCHRIFTLITERATUR

ANZAHL: 1

ENTHALTENE MWST.: 2,62 €

SUMME: 40,00 €

Summe: 40,00 €
Versandkosten: 4,90 €
Gesamtsumme: 44,90 €
Gesamtsumme ohne MwSt.: 41,96 €
 zzgl. 7 % MwSt: 2,94 €

ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN >

SCHRITT 8

Über das Auswahlmenü können Sie die Anzahl der Artikel verändern (1.), über das X löschen Sie einen Artikel aus dem Warenkorb (2.)
Schließen Sie Ihre Bestellung über **ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN** ab (3.). Sie haben nun Ihren Bestellvorgang erfolgreich beendet.
Sie sollten kurz danach von uns eine Bestätigungsmail zu Ihrer Bestellung erhalten. Sobald Ihre Sendung verschickt wurde, erhalten Sie eine Versandbestätigungsmail ggf. mit einer Sendungsverfolgungsnummer.

MONUMENTE
Publikationen


HERSTELLT VON
BUNDESVERLAG
BONNENWALDSTR. 2

PayPal
Papier

Wenden Sie PayPal zum ersten Mal? Erfahren Sie dazu Details, wählen ein kostenloses Konto und probieren Sie vom [Wahlrecht](#).

SENA
Lieferung

VISA
Kreditkarte

ARTIKEL	ANZAHL	ENTHALTENE MWST	SUMME
 Bonn. Das Bundesviertel Artikel-Nr.: BB1579 <small>ZUR LACKE • SCHOFER LITERARIA</small>	1	2,62 €	40,00 €

Summe: 40,00 €
Versandkosten: 4,90 €
Gesamtsumme: 44,90 €
Gesamtsumme ohne MwSt:
41,96 €
 zzgl. 7 % MwSt: 2,94 €

1. **2.** **3.**

ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN >