



Wie funktioniert eine online Bestellung?

Kurzanleitung

MOBIL

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch weiterhin telefonisch für Ihre Bestellung zur Verfügung, Montag bis Donnerstag, 9.00 – 17.00 Uhr, Freitag, 9.00 – 14.00 Uhr

Liebe Kundin, lieber Kunde,

schön, dass Sie sich für eine Online-Bestellung in unserem Shop interessieren. Die nachfolgende Anleitung richtet sich an alle, die schon ein wenig Erfahrungen im Umgang mit Online-Shops haben, sich aber noch im Hinblick auf einen Bestellabschluss unsicher fühlen.

In dieser Anleitung erklären wir Ihnen in einfachen Schritten, wie Sie mit einem mobilen Endgerät (Smartphone oder Tablet) ein Kundenkonto anlegen, Artikel in den Warenkorb legen und eine Bestellung aufgeben. Die einzige Voraussetzung, um selbstständig einen Online-Kauf abzuschließen ist eine gültige E-Mailadresse. Sie benötigen weder eine Kreditkarte noch ein PayPal-Konto.

Drucken Sie sich diese Anleitung aus, oder öffnen Sie sie digital und folgen Sie den Schritten. Sobald Sie ein Kundenkonto bei uns angelegt haben, müssen Sie sich bei Ihrer nächsten Bestellung einfach nur mit Ihren hinterlegten Daten (E-Mailadresse und Passwort) anmelden und können danach schnell und einfach einkaufen!

Sollten Ihnen bei der Anmeldung angezeigt werde, dass Ihre E-Mailadresse bereits mit einem Konto verknüpft ist, liegt es daran, dass wir Ihnen aufgrund vorausgegangener Bestellungen via Telefon, E-Mail, Brief oder Fax ein Konto mit Ihrer E-Mailadresse angelegt haben. In diesem Fall klicken Sie auf „Passwort vergessen“. Geben Sie die E-Mailadresse an und klicken Sie auf „E-Mail senden“. Ihnen wird eine automatisch generierte E-Mail an die von Ihnen eingegebene Adresse geschickt, die Ihnen die nächsten Handlungsschritte erläutert. Wenn Sie sich wieder angemeldet haben, vergeben Sie sich über Ihre Persönlichen Daten ein neues Passwort und speichern Sie abschließend Ihre Änderungen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei Ihrer ersten Online-Bestellung!

Ihr Monumente-Team

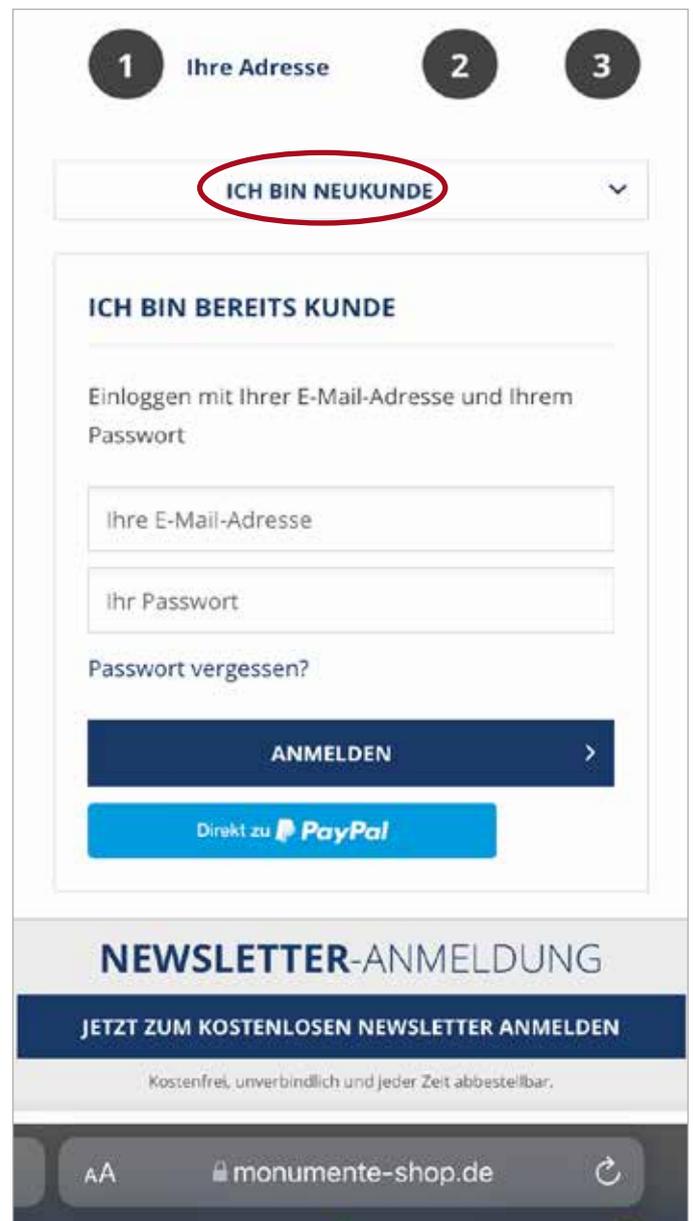
SCHRITT 1

Öffnen Sie die Seite www.monumente-shop.de in Ihrem Browser wie beispielsweise Safari oder Google Chrome. Sie gelangen zunächst auf die Startseite unseres Shops. Tippen Sie auf das **Kontosymbol** am oberen Rand der Startseite, um das online Anmeldeformular aufzurufen.



SCHRITT 2

Wählen Sie **ICH BIN NEUKUNDE** aus. Daraufhin öffnet sich das Anmeldeformular. Ihre Anmeldung kann nur erfolgreich abgeschlossen werden, wenn sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben und sich ein persönliches Passwort mit mindestens 8 Zeichen vergeben haben. Welche Felder Sie ausfüllen müssen, erfahren Sie im nächsten Schritt.



SCHRITT 3

Unter dem Auswahlménü **Ich bin** wählen Sie aus, ob Sie ihre Bestellung an eine Privatadresse (**Privatkunde**) oder an eine Firmenadresse (**Firmenkunde**) liefern lassen möchten. Anschließend wählen Sie unter **Anrede** die passende Form wie zum Beispiel **Herr** oder **Frau** aus, um anschließend ihren **Vor-** und **Nachnamen**, Ihre **E-Mailadresse** und Ihre Anschrift (**Straße**, **Postleitzahl**, **Stadt** und **Land**) zu hinterlegen. Vergeben Sie Ihrem Kundenkonto ein 8-stelliges **Passwort** und bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben. Wenn Sie alles ausgefüllt haben, gehen Sie auf **WEITER**.

The image displays two screenshots of a mobile application's registration process, specifically step 3. The left screenshot shows the 'ICH BIN NEUKUNDE' section. It features a dropdown menu for 'Privatkunde', a dropdown for 'Frau', and several text input fields for 'Amtlicher Titel', 'Adelstitel', 'Marina', 'Präposition', and 'Mustermann'. There is a checkbox for 'Kein Kundenkonto anlegen' and an email field containing 'marina.mustermann@mustern.de'. A password field is shown with dots, and a note states: 'Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen. Berücksichtigen Sie Groß- und Kleinschreibung.' The right screenshot shows the 'IHRE ADRESSE' section. It includes fields for 'Musterst. Q', '12345', 'Musterstadt', and 'Deutschland'. A checkbox is labeled 'Die Lieferadresse weicht von der Rechnungsadresse ab.' with a note '* hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld'. A confirmation checkbox is checked and labeled 'Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.' A blue 'WEITER' button is at the bottom. Red arrows point to the dropdowns, input fields, and the 'WEITER' button in both screenshots.

SCHRITT 4

Sie haben nun ein Kundenkonto mit einem personalisierten Passwort erstellt. In der Kontoübersicht können Sie jeder Zeit Ihre **persönlichen Daten**, die gewählte **Zahlungsart**, **Rechnungs-** und **Lieferadresse** sowie die Newslettereinstellungen ändern, ältere Bestellungen einsehen oder unter den erteilten Einwilligungen Ihr Konto unwiderruflich löschen.

Jetzt können Sie mit Ihrer Bestellung beginnen.

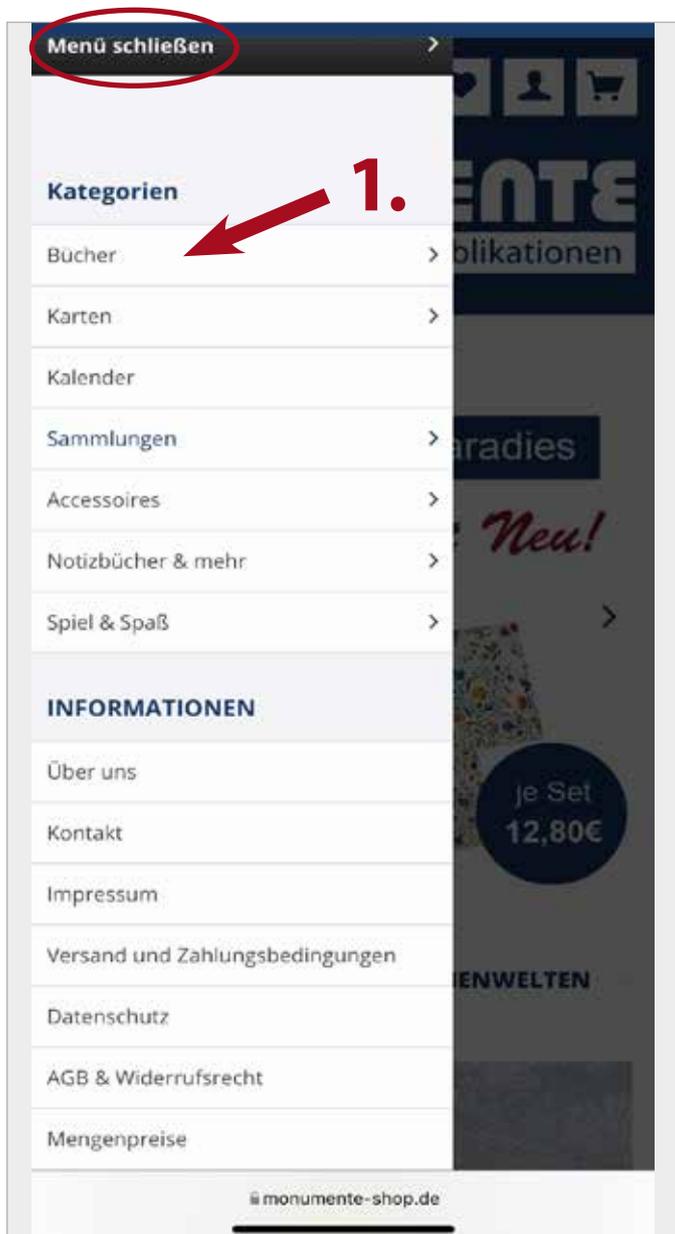


SCHRITT 5

Die Hauptnavigation auf unserer Shop erfolgt über den **Menüpunkt** am oberen linken Ende der Seite (siehe Bild zu Schritt 1). Entdecken Sie unsere Produkte indem Sie eine Kategorie z.B. **Bücher** auswählen (1.). Wenn Sie die Detailseite eines Buches aufrufen möchten, über welche Sie Artikel in den Warenkorb legen können, klicken Sie einfach auf das entsprechende Bild (2.).

Über das Menü finden Sie auch Informationen zum Verlag, zum Versand, zu den AGBs und zum Datenschutz.

Um die Menüauswahl wieder zu verkleinern, gehen Sie auf **Menü schließen**.



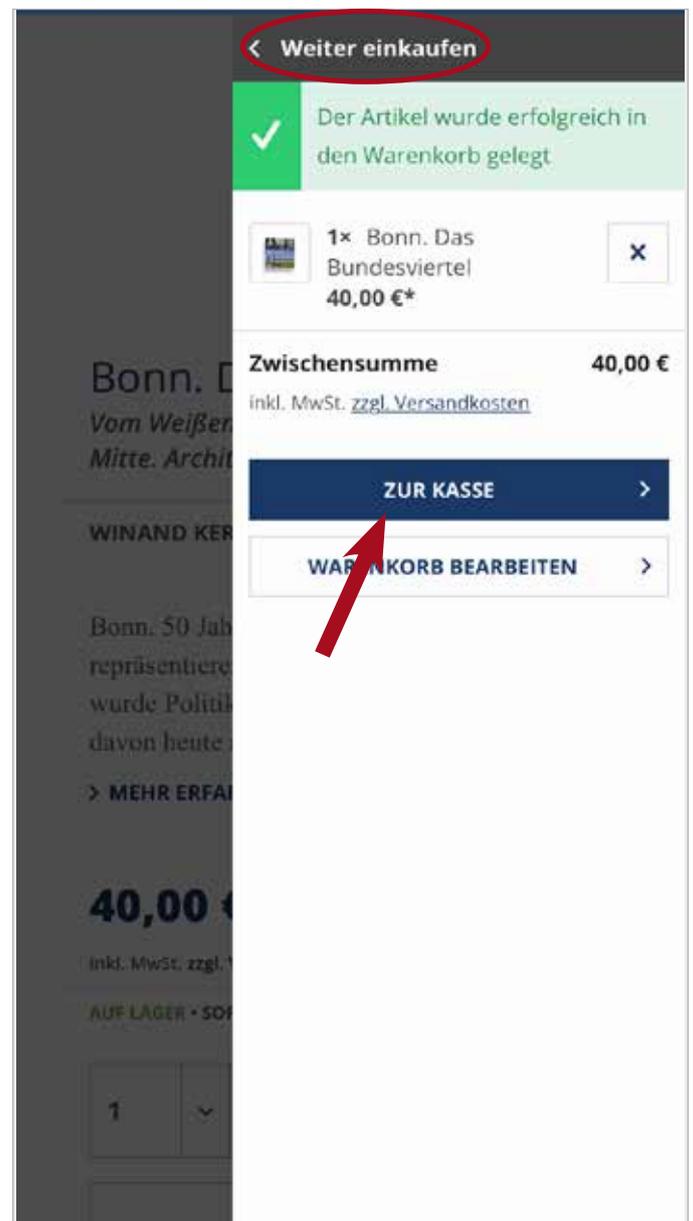
SCHRITT 6

Auf der Detailseite finden Sie Informationen über das Produkt und weiteres Bildmaterial. Um einen Artikel kaufen zu können, wählen Sie die gewünschte Anzahl über das Auswahlmenü aus (1.) und wählen Sie anschließend **IN DEN WARENKORB** (2.).



SCHRITT 7

Es öffnet sich automatisch links ein kleines integriertes Fenster mit Ihrem Warenkorb. Wenn Sie Ihren Einkauf abschließen möchten, gehen Sie auf **ZUR KASSE**. Wenn Sie noch mehr Produkte in Ihren Warenkorb hinzufügen möchten, wählen Sie **weiter einkaufen**.



SCHRITT 8

Wenn Sie alle gewünschten Artikel dem Warenkorb hinzugefügt haben, gehen Sie wie im vorherigen Schritt gezeigt, auf **ZUR KASSE**. Es öffnet sich ein neues Fenster mit der Übersicht Ihrer Adressdaten, Zahlungsmethode und Ihrer ausgewählten Artikel. Überprüfen Sie die von Ihnen hinterlegten Daten und die Artikel in Ihrem Warenkorb sorgfältig. Über das Auswahlmenü können Sie die Anzahl der Artikel verändern (1.), über das X löschen Sie einen Artikel aus dem Warenkorb (2.) Lesen Sie sich die **AGBs** und die **Datenschutzerklärung** durch und setzen Sie die erforderlichen Haken. Sie haben in der Kassenansicht noch die Möglichkeit alle Angaben, wie z.B. Rechnungs- und Lieferadresse oder auch das gewählte Zahlungsmittel zu korrigieren. Wie Sie die Zahlungsart ändern sehen Sie im nächsten Schritt.

1 2 3 Prüfen und Bestellen

AGB UND WIDERRUFSBELEHRUNG

Bitte beachten Sie bei Ihrer Bestellung auch unsere **Widerrufsbelehrung**.

Ich habe die **AGB** Ihres Shops gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.

Die **Datenschutzerklärung** habe ich zur Kenntnis genommen.

RECHNUNGS- UND LIEFERADRESSE

Frau Marina Mustermann
Musterstr. 1
12345 Musterstadt
Deutschland

ADRESSE ÄNDERN

ABWEICHENDE LIEFERADRESSE HINZUFÜG...
oder andere Adresse wählen

monumente-shop.de

Bonn. Das Bundesviertel

Artikel-Nr.: BB1579
AUF LAGER • SOFORT LIEFERBAR
Autoren: Winand Kerkhoff

Anzahl: 1

Enthaltene MwSt.: 2,62 €

Summe 40,00 €

Briefkarten: Kamelien

Artikel-Nr.: KB221
AUF LAGER • SOFORT LIEFERBAR
Die volle Pracht der Kamelienblüte. Bringen Sie mit einem bunten Blumengruß zum Jahresanfang Farbe in Ihre Grüße. Mehr Frühling geht nicht.

Anzahl: 1

Enthaltene MwSt.: 2,04 €

Summe 12,80 €

Summe:	52,80 €*
Versandkosten:	0,00 €*
Gesamtsumme:	52,80 €
Gesamtsumme ohne MwSt.:	48,14 €
zzgl. 7 % MwSt.:	2,62 €
zzgl. 19 % MwSt.:	2,04 €

monumente-shop.de

SCHRITT 9

Über das auswählen des Feldes **ÄNDERN** (1.) können Sie ihre Zahlungsart wechseln. Als Zahlungsoptionen bieten wir Ihnen PayPal, Lastschrift, Kreditkarte, Kauf auf Rechnung oder SEPA an. Sollten Sie sich für ein SEPA-Mandat entscheiden geben Sie uns die Freigabe, den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto abbuchen zu dürfen. Bitte beachten Sie dabei bitte, dass zuvor eine schriftliche Einverständniserklärung notwendig ist (Mandat). Diese erhalten Sie von uns in der Regel mit Ihrer ersten Bestellung.

Wählen Sie die gewünschte Methode aus, sie ist danach mit einem Haken markiert (2.). Mit einem erneuten Klicken auf **ÄNDERN** speichern Sie Ihre Auswahl.

ZAHLUNG UND VERSAND

Zahlungsart:
PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte

Versandart: DHL (Standard)

ÄNDERN 1.

WEITERE OPTIONEN

Gutschein-Code eingeben >

Artikelnummer eingeben >

Kommentar

PayPal PayPal ✓

Verwenden Sie PayPal zum ersten Mal? Eröffnen Sie beim Bezahlen einfach ein kostenloses Konto und profitieren Sie vom Käuferschutz.

© monumente-shop.de

1 2 Zahlungsart & Versandart 3

WEITER >

ZAHLUNGSART WÄHLEN

PayPal PayPal ✓ 2.

Verwenden Sie PayPal zum ersten Mal? Eröffnen Sie beim Bezahlen einfach ein kostenloses Konto und profitieren Sie vom Käuferschutz.

SEPA Lastschrift

VISA **Mastercard** Kreditkarte

Barzahlung

Kauf
auf
Rechnung

SEPA

© monumente-shop.de

SCHRITT 10

Schließen Sie Ihre Bestellung über **ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN** ab.

Sie haben nun Ihren Bestellvorgang erfolgreich beendet. Sie erhalten kurz danach von uns eine Bestätigungsmail zu Ihrer Bestellung. Sobald Ihre Sendung verschickt wurde, verschicken wir automatisch eine Versandbestätigungsmail ggf. mit einer Sendungsverfolgungsnummer.



Bonn. Das Bundesviertel X

Artikel-Nr.: BB1579

AUF LAGER • SOFORT LIEFERBAR

Anzahl 2 ▼

Enthaltene MwSt. 5,23 €

Summe 80,00 €

Summe:	80,00 €* 0,00 €* 80,00 € 74,77 € 5,23 €
Versandkosten:	
Gesamtsumme:	
Gesamtsumme ohne MwSt.:	
zzgl. 7 % MwSt.:	

ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN

NEWSLETTER-ANMELDUNG

JETZT ZUM KOSTENLOSEN NEWSLETTER ANMELDEN

Kostenfrei, unverbindlich und jeder Zeit abbestellbar.

* ALLE PREISE INKL. GESETZL. MEHRWERTSTEUER ZZGL. VERSANDKOSTEN UND GGF. NACHNAHMEGEBÜHREN, WENN NICHT ANDERS BESCHRIEBEN

DIREKT-SPENDE

AUCH KLEINE BETRÄGE HELFEN

monumente-shop.de

MEHR HILFE?

Schauen Sie sich auch unsere weiteren Anleitungen und Hilfestellungen auf www.monumente-shop.de/hilfe an.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch persönlich Ihre Fragen zur Verfügung, schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: shop@monumente.de oder rufen Sie uns an:

0228 9091-300

Montag bis Donnerstag, 9.00 – 17.00 Uhr,
Freitag, 9.00 – 14.00 Uhr

